

高齢者および障害者虐待防止のための指針

株式会社あかり（以下「事業所」という。）は、事業所が実施する事業における高齢者や障害者などの利用者等（以下「利用者」という。）の人権を守り、安全で健やかな生活を確保するため、高齢者虐待防止法及び障害者虐待防止法の規定を遵守する本指針を定める。

1 基本方針

利用者の尊厳を保持するため、いかなる時も利用者に対して虐待を行ってはならないという原則のもと、事業所において虐待を防止する体制を確立し、適切かつ安全な支援の提供を図ることができるよう、関係法令および社会的規範を遵守するとともに、当社における適正な虐待防止の取組みを行う。

2 虐待の定義

（1）身体的虐待

利用者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴力を加えること。

また、正当な理由なく身体を拘束すること。

（2）介護・世話の放棄放任（ネグレクト）

利用者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置、その他の高齢者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。

（3）心理的虐待

利用者に対する著しい暴言や拒絶的な対応、その他の利用者に対する著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

（4）性的虐待

利用者にわいせつな行為をすること又はわいせつな行為をさせること。

（5）経済的虐待

利用者の財産を不当に処分することや、その他当該利用者から不当に財産上の利益を得ること。

3 虐待防止のための具体的措置

（1）苦情処理の徹底

事業所内における利用者虐待を防止するため、利用者及びその家族等からの苦情について、真摯に受け止め、これを速やかに解決できるよう苦情解決体制を整備する。

（2）虐待防止検討委員会の設置

① 事業所は、虐待発生防止に努める観点から「虐待防止検討委員会」（以下「委員会」という。）を設置する。委員会の運営責任者は管理者とし、当該者は「虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者」（以下「担当者」という。）となる。

② 委員会の開催にあたっては、関係する職種、取り扱う内容が相互に関係が深い場合には、事業所が開催する他の会議体と一体的に行う場合がある。

③ 委員会は、定期的（年2回以上）かつ必要に応じて担当者が招集する。

④ 委員会は、次のような内容について協議するが、詳細は担当者が定める。

- ア 虐待の防止のための職員研修の内容等に関すること
- イ 虐待等について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること
- ウ 職員が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法等に関すること
- エ 虐待等が発生した場合、その発生原因の分析から得られる再発の確実な防止策に関すること
- オ 再発防止策を講じた際に、その効果及び評価に関すること

(3) 職員研修の実施

- ① 職員に対する虐待防止のための研修内容は、虐待の防止に関する基礎的内容等（適切な知識の普及・啓発）と併せ、事業所における虐待防止の徹底を図るものとする。
- ② 具体的には、次のプログラムにより実施する。
 - ア 高齢者虐待防止法・障害者虐待防止法の基本的考え方の理解
 - イ 高齢者及び障害者の権利擁護事業及び成年後見制度の理解
 - ウ 虐待の種類と発生リスクの事前理解
 - エ 早期発見・事実確認と報告等の手順
 - オ 発生した場合の改善策
- ③ 研修の開催は、年1回以上とし、新規採用時には必ず実施する。
- ④ 研修の実施内容については、出席者、研修資料、実施概要等を記録し、電磁的記録等により保存する。

(4) その他の取り組み

- ① 提供する居宅サービスの点検と虐待に繋がりがねない不適切なケアの発見・改善
- ② 職員のメンタルヘルスに関する組織的な関与
- ③ 本指針等の定期的な見直しと周知

4 職員の責務

職員は、家庭内における高齢者・障害者への虐待は外部からの把握が難しいことを認識し、日頃から虐待の早期発見に努める。また、サービス提供先において、虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は担当者に報告し、担当者は、速やかに区市町村へ報告しなければならない。

5 指針の閲覧

「虐待防止のための指針」は、求めに応じていつでも事業所内で閲覧できるようにする。またホームページ等にも公表し、利用者及び家族がいつでも自由に閲覧できるようにする。

附則

本指針は、令和5年4月1日から施行する。